*Organizzazione tecnica*: EREBUS T.T.S. s.a.s. - Rondò Garibaldi, 15 - 18038 SANREMO

*Assistenza Spirituale*: ASSOCIAZIONE SANTA MARIA - TORINO

Via C. Botta, 3 - 10122 TORINO Telefono / Fax 011.882071

## PELLEGRINAGGIO A LOURDES

# DAL 20 AL 23 MAGGIO 2025

***IN AEREO***

### PROGRAMMA DETTAGLIATO

20 Maggio Ritrovo all’aeroporto di Bergamo Orio al Serioentro le ore9:45 e partenza alle ore 11,50 con volo RAYANAIR diretto per Lourdes. Arrivo previsto per le ore 13:30 e trasferimento in albergo e sistemazione nelle camere. Cena e pernottamento.

21/22 Maggio Pensione completa. Partecipazione alle funzioni organizzate dall’Associazione Santa Maria e dal Santuario N.D. di Lourdes: Messa d’Apertura, Messa alla Grotta Processione Eucaristica, Via Crucis, Flambeaux, visite ai Luoghi di “Bernadette”.

23 Maggio Dopo la prima colazione trasferimento in aeroporto e partenza con volo RAYANAIR alle ore 13,30 per Bergamo Orio al Serio dove si atterrerà alle 15:00.

La sistemazione durante la permanenza sarà all’albergo SAINT SAUVEUR

Quota di partecipazione **€. 635,00**

(di cui € 300,00 all’iscrizione)

Supplemento camera singola **€. 120,00**

**Possibilità facoltativa di stipulare assicurazione contro annullamento viaggio per giustificati motivi.**

**La quota comprende:**

* Volo RAYANAIR con bagaglio in stiva 20 kg.
* Pensione completa dalla cena del 20/5 alla prima colazione del 23/5 (bevande escluse).
* Assistenza medico sanitaria AXA.
* Assistenza tecnica.
* Tassa di soggiorno comunale (2,30 € al gg. a persona).
* Offerta Santuario N.D. Lourdes (10,00 €).
* Assistenza Religiosa.
* Distintivo e libretto di preghiere.

**Le quote non comprendono:**

Bevande ai pasti in hotel, extra personali.

Pasti lungo il viaggio.

Tutto quanto non specificato nella “la quota comprende”.

**Le iscrizioni si possono effettuare:**

* + **IN SEDE**: dal **26 Febbraio al 14 Aprie** fino ad esaurimento posti **il mercoledì** con orario continuato dalle **ore 9:30 alle ore 17:00**.
  + **EMAIL**: info@associazionesantamaria.it
  + **TELEFONANDO**: ai seguenti numeri

MARILENA 3358012255 - FRANCA 3392624517 - GIANNA 335250213 (Milano)

**SALDO:** laquota dovrà essere versata entro il **24 aprile 2025**

**RITIRO DOCUMENTI**: **mercoledì 14 maggio 2025**

**RINUNCE:** vedi nel retro-paragrafo **4 delle “NORME E CONDIZIONI GENERALI”**.

La quota di partecipazione è comprensiva della quota di iscrizione all’Associazione in qualità di Socio Amico.

Il pellegrinaggio sia in bus che in aereo sarà effettuato subordinatamente al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni. L’eventuale annullamento del pellegrinaggio verrà comunicato con un preavviso di 30 giorni.

**NORME E CONDIZIONI GENERALI**

**1.** **ORGANIZZATORE - NORME APPLICATIVE**. Il pacchetto oggetto del contratto è organizzato dall'Agenzia EREBUS T.T.S. s.a.s. con sede in Sanremo - Rondò Garibaldi, 15, per la parte tecnica, in collaborazione con l'Associazione Santa Maria di Torino con sede in Torino Via C. Botta 3 per l'assistenza spirituale.

Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal decreto che regola la vendita del pacchetto turistico, che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, disciplinato dagli art. 32-51 *novies* del D. Lgs. N. 79 del 23 maggio 2011 (cd. ” Codice del Turismo”, in seguito CdT), come attualmente modificato dal D.Lgs. n. 62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, e dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942).

**2. CONTENUTO DEL CONTRATTO**. Il contratto è composto dalle «condizioni generali» qui riportate, dal «programma dettagliato» e dalla «domanda di iscrizione».

**3. ISCRIZIONI**. Le iscrizioni si ricevono dal 28 febbraio 2025 fino all'esaurimento dei posti disponibili, presso la segreteria della Associazione Santa Maria di Torino, mediante la presentazione del modulo di domanda che può essere ritirato presso la segreteria stessa.

Al momento dell'iscrizione sarà versato l'acconto previsto. Solo dopo questo versamento il pellegrino si riterrà iscritto al Pellegrinaggio. Il rimanente della quota dovrà essere versato entro il 24 aprile 2024 direttamente alla segreteria tramite i referenti locali, in mancanza di tale versamento l'iscrizione si riterrà annullata, con perdita dell'acconto versato.

**4. RINUNCE E ANNULLAMENTI**. Chi rinuncia al viaggio entro i 60 giorni prima della data di partenza avrà una penale del 15%, tra il 59° giorno ed il 30° la penale sarà del 35%, dal 29° al 15° giorno la penale sarà del 50%, tra il 15° giorno ed il 7° la penale sarà del 75%, dopo tale termine la penale sarà del 100%. **Nessuna penalità verrà applicata se il rinunciatario presenterà un sostituto ad esclusione delle iscrizioni per il viaggio in aereo.**

**Le rinunce devono essere comunicate per iscritto**. L'organizzazione, per circostanze eccezionali, potrà annullare il contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'articolo 10 della legge 1084 del 27 dicembre 1977 concernente la convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio, senza obbligo che quello della restituzione delle somme versate. L'organizzatore può ugualmente annullare il contratto senza indennità quando il numero minimo dei viaggiatori previsto nel programma non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza dei partecipanti almeno 40 giorni prima della partenza del viaggio.

**5. RESPONSABILITÀ**. La responsabilità dell'organizzatore nei confronti del viaggiatore per eventuali danni subiti dal mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni assunte a mente del presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate dal punto 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'organizzatore, a qualsiasi titolo insorgente, potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato.

È esclusa in ogni caso la responsabilità dell'organizzatore qualora l'inadempimento lamentato dal viaggiatore dipenda da cause a lui imputabili, ovvero ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore e, più in generale, a cause comunque non imputabili all'organizzatore.

**6. RECLAMI**. Ogni mancanza dell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal viaggiatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale, o l'Accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento all'Organizzatore entro e non oltre 10 gg. lavorativi dalla data di rientro c/o la località di partenza.

**7. DOCUMENTI**. Coloro che sono provvisti di passaporto o di Carta di Identità del Comune, se ammessa per l'espatrio, debbono darne precisa comunicazione indicante gli estremi di emissione e di validità del documento sulla domanda di iscrizione.

**8. FORO COMPETENTE**. Per ogni eventuale controversia sarà competente il foro dove ha sede legale l'organizzatore.

**9. ASSICURAZIONE**. EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - POLIZZA RC N°4445492

**10. AVVERTENZE**. La segreteria dell'Associazione Santa Maria, a nome dell'organizzatore, fornirà ai partecipanti i documenti di viaggio con le definitive istruzioni ed orari del viaggio stesso. L'organizzatore si riserva di modificare il programma del viaggio se esigenze improvvise lo rendessero necessario, salvo darne immediato avviso in forma scritta.

I bagagli sono affidati esclusivamente alla cura e alla attenzione del proprietario ed è bene che siano limitati ad una sola valigia. La Direzione non risponde di eventuale loro perdita o danneggiamento.

**Non sarà possibile accettare l'iscrizione di persone malate o troppo anziane, che richiedono particolari cure ed assistenza, senza la presentazion**e **della cartella clinica debitamente compilata dal medico di base. Coloro che hanno in corso particolari terapie, dovranno portare con sé le medicine necessarie.**

**Chi ha problemi di dieta, prescritta dal medico, deve segnalarli all'atto dell'iscrizione.**

**È tassativa la TESSERA SANITARIA EUROPEA** magnetica- **in corso di validità** - rilasciata dal S.S.N. o, in mancanza, verrà rilasciato dalla propria Azienda Sanitaria Locale (.A.S.L.) un documento sostitutivo.

***Aprire mente e cuore per giorni sereni, cercando di considerare ogni situazione nel modo migliore, sia per la propria felicità che per quella altrui.***

L’organizzatore EREBUS T.T.S. s.a.s